

Мировому судье судебного участка № 112
Гагаринского района г. Москвы
119991, г. Москва, ул. Вавилова, д. 15

Истец: Орлова Мария Андреевна
дата и место рождения: 14.03.1990, г. Тула
место жительства: 119334, г. Москва, ул.
Вавилова, д. 19, кв. 33
паспорт 4510 123456; СНИЛС 123-456-789 01
+7 900 123-45-67, orlova@example.ru

Ответчик: ООО «ТехноМир»
адрес: 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная,
д. 56
ИНН 7728000000, ОГРН 1027700000000

Цена иска: 39 588 (тридцать девять тысяч
пятьсот восемьдесят восемь) рублей 00
копеек

Госпошлина: освобождён (п. 3 ст. 17 Закона
РФ «О защите прав потребителей», пп. 4 п. 2
ст. 333.36 НК РФ)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителя

20.09.2026 истец купил у ответчика смартфон Samsung Galaxy A55 за 32 990 руб. (кассовый чек № 1234). Через три недели смартфон перестал заряжаться. 01.10.2026 истец вручил ответчику претензию о возврате денег и передал товар на проверку качества. Проверка подтвердила производственный недостаток, однако деньги в десятидневный срок не возвращены, ответ на претензию не дан.

1 октября 2026 г. истец вручил ответчику претензию. Требования потребителя в добровольном порядке не удовлетворены.

Отношения сторон регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей». В соответствии с ст. 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» истец вправе требовать взыскания уплаченную за товар сумму в размере 32 990 (тридцать две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек, а также неустойки за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя. Размер неустойки на дату подачи иска составляет 6 598 (шесть тысяч пятьсот девяносто восемь) рублей 00 копеек: 32 990 руб. × 1 % × 20 дней (с 12.10.2026 по 31.10.2026).

Нарушением прав потребителя истцу причинён моральный вред (нравственные переживания, потеря времени, невозможность пользоваться оплаченным товаром или услугой), который в силу статьи 15 Закона подлежит компенсации; истец оценивает его в 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

Согласно пункту 6 статьи 13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя, не удовлетворённых изготовителем (исполнителем, продавцом) в

добровольном порядке, суд взыскивает с ответчика штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присуждённой в пользу потребителя.

Иск предъявлен по месту жительства истца в соответствии с частью 7 статьи 29 ГПК РФ и пунктом 2 статьи 17 Закона. На основании изложенного, руководствуясь статьями 13, 15, 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», статьями 131, 132 ГПК РФ, прошу суд взыскать с ответчика в пользу истца:

1. уплаченную за товар сумму в размере 32 990 (тридцать две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек;
2. неустойку на дату подачи иска 6 598 (шесть тысяч пятьсот девяносто восемь) рублей 00 копеек, а также неустойку со дня, следующего за днём подачи иска, по день фактического исполнения обязательства;
3. компенсацию морального вреда 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек;
4. штраф в размере 50 % от суммы, присуждённой судом в пользу истца.

Приложение:

1. документ, подтверждающий направление ответчику копии иска и приложений;
2. копия договора (кассового чека) и документов об оплате;
3. копия претензии и доказательство её вручения;
4. расчёт неустойки;
5. иные доказательства (акты, заключения, фото, переписка);
6. копия паспорта истца.

2 ноября 2026 г.

_____ / Орлова М. А.