

Адрес: _____

от _____

Адрес: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о выплате штрафа за просрочку доставки пассажира

Мною приобретён билет № _____ на рейс _____ от «___» _____ 20__ г. Плановое время прибытия — _____, фактическое — _____. Таким образом, просрочка доставки пассажира в пункт назначения составила ____ (_____) часов.

Согласно статье 120 Воздушного кодекса РФ за просрочку доставки пассажира в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика. Пассажир также вправе потребовать возмещения убытков в полном объёме сверх штрафа.

Провозная плата составила _____ (_____) рублей. На основании статей 120, 124 Воздушного кодекса РФ прошу в течение 30 дней со дня поступления претензии (ст. 127.1 ВК РФ) выплатить мне штраф в размере _____ (_____) рублей по реквизитам: _____.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании указанных сумм, компенсации морального вреда и штрафа по пункту 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение: копии маршрутной квитанции электронного билета, посадочного талона.

«___» _____ 20__ г. _____ / _____