

Адрес: _____

от _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о недостатках выполненной работы (оказанной услуги)

Между мной и Вами заключён _____, по которому Вы обязались _____ выполнить _____ работу _____ (оказать _____ услугу): _____.

Стоймость работ составила _____ (_____) рублей и оплачена мною полностью. Работа выполнена «___» _____ 20__ г.

В _____ выполненной _____ работе _____ обнаружены _____ недостатки: _____.

В соответствии со статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены, безвозмездного повторного выполнения работы либо отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

На основании изложенного требую:

Безвозмездно устранить указанные недостатки в срок ____ (_____) дней со дня получения настоящей претензии.

В случае отказа или нарушения срока я обращусь в суд с требованием взыскать, помимо основного требования, неустойку в размере 3 % цены работы за каждый день просрочки (ст. 28, 31 Закона), компенсацию морального вреда и штраф в размере 50 % от присуждённой суммы.

Приложение: копия договора (квитанции), фотографии недостатков.

«___» _____ 20__ г.

Заказчик _____