
от _____

ПРЕТЕНЗИЯ

_____ я приобрёл(-ла) дистанционным способом через
маркетплейс _____ у _____ продавца
_____ товар: _____ по цене
_____ (_____) рублей. Оплата произведена
полностью.

В _____ товаре _____ обнаружен _____ недостаток:
_____. Согласно статье 18
Закона РФ «О защите прав потребителей» я вправе отказаться от исполнения договора
купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

Требую в течение 10 дней со дня получения претензии вернуть мне _____
(_____) рублей _____.

В случае отказа я обращусь в Роспотребнадзор и в суд с требованием о взыскании
уплаченной суммы, неустойки, компенсации морального вреда и штрафа 50 % от
присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: скриншоты заказа и переписки; документ об оплате; акт возврата (при
наличии).

«__» _____ 20__ г.

_____ / _____