

ИП Карпов Андрей Викторович, ИНН
5000000000000, Московская обл., г. Химки,
ул. Мира, д. 5

ООО «Интернет Решения», г. Москва,
Пресненская наб., д. 10

от Сафонова Юлия Андреевна
г. Казань, ул. Чистопольская, д. 20, кв. 101
+7 917 333-22-11, safonova@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

заказ № 12345678-0001 от 01.10.2026 я приобрёл(-ла) дистанционным способом через маркетплейс ООО «Интернет Решения», г. Москва, Пресненская наб., д. 10 у продавца ИП Карпов Андрей Викторович, ИНН 5000000000000, Московская обл., г. Химки, ул. Мира, д. 5 товар: робот-пылесос Xiaomi Robot Vacuum S20, артикул 987654321 по цене 21 990 (двадцать одна тысяча девятьсот девяносто) рублей 00 копеек. Оплата произведена полностью.

08.10.2026 я отказалась от товара надлежащего качества и сдала его в пункт выдачи, что подтверждается актом возврата; до настоящего времени деньги не возвращены, обращение в поддержку № 556677 оставлено без ответа. Согласно пункту 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» при отказе потребителя от товара продавец должен возвратить уплаченную сумму не позднее чем через 10 дней со дня предъявления требования.

Требую в течение 10 дней со дня получения претензии вернуть мне 21 990 (двадцать одна тысяча девятьсот девяносто) рублей 00 копеек на банковскую карту, с которой производилась оплата.

В случае отказа я обращусь в Роспотребнадзор и в суд с требованием о взыскании уплаченной суммы, неустойки, компенсации морального вреда и штрафа 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: скриншоты заказа и переписки; документ об оплате; акт возврата (при наличии).

23 октября 2026 г.

_____ / Сафонова Ю. А.