

Адрес: _____

от _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о нарушении сроков выполнения работ по изготовлению мебели

Между мной и Вами заключён договор (_____) на изготовление: _____. Цена заказа — _____ (_____) рублей, мною оплачено _____ (_____) рублей. Срок выполнения работ установлен до «___» _____ 20__ г.

Работы в установленный срок не выполнены. Просрочка на дату претензии составляет ____ (_____) дней.

Согласно пункту 1 статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» при нарушении сроков выполнения работы потребитель вправе по своему выбору назначить исполнителю новый срок либо отказаться от исполнения договора. В силу пункта 5 той же статьи исполнитель уплачивает потребителю неустойку в размере трёх процентов цены выполнения работы за каждый день просрочки, а если цена работы договором не определена — общей цены заказа; сумма неустойки не может превышать цену заказа.

На основании изложенного:

1. назначаю новый срок изготовления, доставки и монтажа — не позднее «___» _____ 20__ г.;
2. требую выплатить неустойку за нарушение срока, которая на дату претензии составляет _____ (_____) рублей, а также за последующие дни просрочки.

Выплаты _____ прошу _____ произвести _____. В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании неустойки, убытков, компенсации морального вреда и штрафа в размере 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копия договора и документов об оплате.

«___» _____ 20__ г.

_____ / _____