

Адрес: _____

от _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

Мною приобретён у Вас товар: _____
(_____) стоимостью _____
(_____) рублей, мною внесена предварительная оплата в
размере _____ (_____) рублей. Срок передачи
товара установлен до «__» _____ 20__ г.

В установленный срок товар мне не передан. Просрочка на дату настоящей претензии составляет ____ (_____) дней.

Согласно пункту 2 статьи 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребитель по своему выбору вправе потребовать передачи оплаченного товара в установленный им новый срок или возврата суммы предварительной оплаты. Пунктом 3 той же статьи установлена неустойка в размере половины процента суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки, но не более суммы предварительной оплаты.

На основании изложенного требую:

1. вернуть сумму предварительной оплаты _____
(_____) рублей в течение 10 дней со дня получения претензии (п. 2 ст. 23.1 Закона);
2. выплатить неустойку за нарушение срока передачи товара, которая на дату претензии составляет _____ (_____) рублей и начисляется по день возврата денег включительно.

Денежные средства прошу перечислить

_____.

В случае неудовлетворения требований я обращусь в суд и потребую, помимо указанных сумм, компенсацию морального вреда (ст. 15 Закона) и штраф в размере 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копия договора (заказа) и документа об оплате.

«__» _____ 20__ г.

_____ / _____