

Адрес: _____

от _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ
о выплате неустойки

Между мной и Вами заключён договор (_____):
_____.

Вами нарушен срок исполнения обязательства:
_____. Период просрочки
— с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г., _____ (_____) дней.

Согласно пункту 1 статьи 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение сроков, предусмотренных статьями 20, 21 и 22 Закона, продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара. Расчёт:
_____ (_____) рублей × 1 % × _____ =
_____ (_____) рублей.

Прошу в течение 10 дней со дня получения претензии выплатить мне неустойку в размере _____ (_____) рублей
_____.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании неустойки, компенсации морального вреда (ст. 15 Закона) и штрафа в размере 50 % от присуждённой суммы за отказ добровольно удовлетворить требование потребителя (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копии договора (чека), ранее направленной претензии и документов о её вручении.

«___» _____ 20__ г.

_____ / _____