

ООО «ТехноМир»

Адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56

от Орлова Мария Андреевна

Адрес: г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, кв. 33

Тел.: +7 900 123-45-67

ПРЕТЕНЗИЯ

о выплате неустойки

Между мной и Вами заключён договор (кассовый чек № 1234 от 20.09.2026): смартфон Samsung Galaxy A55, IMEI 350123456789012.

Вами нарушен срок исполнения обязательства: претензия о возврате денег за товар с недостатком получена продавцом 01.10.2026; деньги в десятидневный срок (до 11.10.2026) не возвращены и возвращены только 31.10.2026. Период просрочки — с 12 октября 2026 г. по 31 октября 2026 г., 20 (двадцать) дней.

Согласно пункту 1 статьи 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение сроков, предусмотренных статьями 20, 21 и 22 Закона, продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара. Расчёт: 32 990 (тридцать две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек $\times 1 \% \times 20 = 6\,598$ (шесть тысяч пятьсот девяносто восемь) рублей 00 копеек.

Прошу в течение 10 дней со дня получения претензии выплатить мне неустойку в размере 6 598 (шесть тысяч пятьсот девяносто восемь) рублей 00 копеек на банковскую карту № 2200 0000 0000 0000, получатель Орлова Мария Андреевна.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании неустойки, компенсации морального вреда (ст. 15 Закона) и штрафа в размере 50 % от присуждённой суммы за отказ добровольно удовлетворить требование потребителя (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копии договора (чека), ранее направленной претензии и документов о её вручении.

2 ноября 2026 г.

_____ / Орлова М. А.