

Адрес: _____

от _____

Адрес: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Я _____ являюсь абонентом _____
(_____).

Согласно пункту 3 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные платные услуги, а потребитель вправе отказаться от их оплаты, а если они оплачены — потребовать возврата уплаченной суммы. Списанные средства в размере _____ (_____) рублей являются для оператора неосновательным обогащением.

На основании статьи 55 Федерального закона «О связи» прошу зарегистрировать настоящую претензию, рассмотреть её в течение 30 дней со дня регистрации и вернуть мне _____ (_____) рублей путём зачисления на лицевой счёт, а также установить на моём номере запрет на подключение платных контентных услуг. Ответ прошу направить письменно по указанному адресу или по электронной почте.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании указанной суммы, компенсации морального вреда и штрафа по пункту 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также в Роскомнадзор и Роспотребнадзор.

Приложение: копия договора (при наличии), детализация расходов за спорный период.

«___» _____ 20___ г.

_____ / _____