

ПАО «Мобильная связь»

Адрес: г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр.
2

от Петрова Галина Ивановна

Адрес: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 63, кв. 4
+7 980 000-11-22, petrova@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

Я являюсь абонентом ПАО «Мобильная связь» (договор № 31245678, абонентский номер +7 980 000-11-22).

с 01.08.2026 по 30.09.2026 с лицевого счёта ежедневно списывалось по 19 руб. за услугу «Гороскоп+» и по 9 руб. за «Музыкальный пакет»; эти услуги я не подключала, согласия не давала; отключила 30.09.2026. Согласно пункту 3 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные платные услуги, а потребитель вправе отказаться от их оплаты, а если они оплачены — потребовать возврата уплаченной суммы. Списанные средства в размере 1 708 (одна тысяча семьсот восемь) рублей 00 копеек являются для оператора неосновательным обогащением.

На основании статьи 55 Федерального закона «О связи» прошу зарегистрировать настоящую претензию, рассмотреть её в течение 30 дней со дня регистрации и вернуть мне 1 708 (одна тысяча семьсот восемь) рублей 00 копеек путём зачисления на лицевой счёт, а также установить на моём номере запрет на подключение платных контентных услуг. Ответ прошу направить письменно по указанному адресу или по электронной почте.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании указанной суммы, компенсации морального вреда и штрафа по пункту 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также в Роскомнадзор и Роспотребнадзор.

Приложение: копия договора (при наличии), детализация расходов за спорный период.

2 октября 2026 г.

_____ / Петрова Г. И.