

ООО «Волга-Опт» (ИНН 1655000000)
420021, г. Казань, ул. Тукая, д. 58, офис 3

от ИП Смирнова Ольга Викторовна (ИНН
165800000000)
420107, г. Казань, ул. Спартаковская, д. 2,
пом. 5, тел. +7 917 000-00-00

ПРЕТЕНЗИЯ

о поставке товара ненадлежащего качества

В рамках договора (договор поставки № П-17/2026 от 23.01.2026, УПД № 455 от 20.10.2026) Вами поставлен товар: плитка керамическая «Гранит Серый» 60×60, 120 м² на сумму 156 000 (сто пятьдесят шесть тысяч) рублей 00 копеек.

При приёмке и проверке товара выявлено: при вскрытии упаковки обнаружено 32 м² плитки со сколами и трещинами, а также разнотон в 14 коробках; недостатки зафиксированы в акте о расхождении от 21.10.2026, фото прилагаются, представитель поставщика уведомлён по e-mail 21.10.2026.

Согласно статьям 475 и 518 ГК РФ покупатель, которому поставлены товары ненадлежащего качества, вправе предъявить поставщику требования о соразмерном уменьшении цены, безвозмездном устранении недостатков, возмещении расходов на их устранение, а также о замене товара, если поставщик без промедления не заменит поставленный товар товаром надлежащего качества.

Товар принят на ответственное хранение (ст. 514 ГК РФ). На основании изложенного требую в течение 10 (десять) дней со дня получения претензии:

заменить товар ненадлежащего качества товаром надлежащего качества и вывезти забракованный товар своими силами.

В случае неудовлетворения требований мы обратимся в арбитражный суд с иском о взыскании указанных сумм, неустойки по договору, убытков и судебных расходов.

Приложение: копии договора, УПД (товарной накладной), акта о расхождении, фотографии.

23 октября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель
Смирнова О. В.
