

ИП Мамедова Л. Р. (ателье «Нить»), ИНН
5400000000000
г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 12

от Корнилова Ангелина Сергеевна
г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 70, кв. 4
тел. +7 913 444-55-66

ПРЕТЕНЗИЯ

По квитанция № 312 от 05.10.2026 я заказал(-а) у вас работу: пошив вечернего платья из ткани заказчика. Цена работы — 12 000 (двенадцать тысяч) рублей 00 копеек.

Работа выполнена с недостатками: платье не соответствует снятым меркам — велико в талии на 6 см, молния вшита с перекосом, на подоле затяжки ткани.

Согласно статье 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены или отказаться от договора и потребовать полного возмещения убытков. Если недостатки работы привели к порче материала (вещи) потребителя, исполнитель обязан возместить его двукратную стоимость (ст. 35 Закона).

Отказываюсь от исполнения договора и требую в течение 10 дней вернуть мне уплаченные 12 000 (двенадцать тысяч) рублей 00 копеек, а также возместить двукратную стоимость испорченного материала, стоимость которого составляла 9 000 (девять тысяч) рублей 00 копеек.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании неустойки, компенсации морального вреда и штрафа 50 % от присуждённой суммы.

23 октября 2026 г.

_____ / Корнилова А. С.