

Адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

Мною приобретён автомобиль \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_.). Цена автомобиля — \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) рублей.

В период гарантийного срока выявлены недостатки:  
\_\_\_\_\_.

В течение текущего года гарантийного срока автомобиль находился в ремонте в общей сложности более 30 дней вследствие неоднократного устранения различных недостатков. Согласно абзацу одиннадцатому пункта 1 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» это даёт потребителю право отказаться от договора или потребовать замены товара.

На основании изложенного требую:

1. принять отказ от исполнения договора купли-продажи и вернуть уплаченную за автомобиль сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 22 Закона);
2. возместить разницу между ценой автомобиля по договору и ценой соответствующего автомобиля на момент удовлетворения требования (п. 4 ст. 24 Закона), а также убытки, в том числе проценты по автокредиту и стоимость дополнительного оборудования;
3. уведомить меня заранее о дате и месте проверки качества — я желаю присутствовать.

В случае нарушения сроков я потребую неустойку 1 % цены автомобиля за каждый день просрочки (ст. 23 Закона), компенсацию морального вреда и штраф 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона) в судебном порядке.

Приложение: копии договора купли-продажи, акта приёма-передачи, сервисной книжки, заказ-нарядов.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_