

ООО «АвтоЦентр Север»

Адрес: г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 161

от Васильев Константин Андреевич

Адрес: г. Москва, ул. Дубнинская, д. 28, кв.
141

Тел.: +7 916 101-20-30

ПРЕТЕНЗИЯ

Мною приобретён автомобиль Naval Jolion, 2026 г. в., VIN XZG000000T0000000, госномер E777KX 799 (договор купли-продажи № 2026/1054 от 15.04.2026, акт приёма-передачи от 18.04.2026). Цена автомобиля — 2 490 000 (два миллиона четыреста девяносто тысяч) рублей 00 копеек.

В период гарантийного срока выявлены недостатки: 15.06.2026 — замена блока управления коробкой передач (заказ-наряд № 551, в ремонте 18 дней); 20.08.2026 — повторный отказ коробки передач, замена гидроблока (заказ-наряд № 873, в ремонте 16 дней); 05.10.2026 — коробка передач снова переходит в аварийный режим.

В течение текущего года гарантийного срока автомобиль находился в ремонте в общей сложности более 30 дней вследствие неоднократного устранения различных недостатков. Согласно абзацу одиннадцатому пункта 1 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» это даёт потребителю право отказаться от договора или потребовать замены товара.

На основании изложенного требую:

1. принять отказ от исполнения договора купли-продажи и вернуть уплаченную за автомобиль сумму 2 490 000 (два миллиона четыреста девяносто тысяч) рублей 00 копеек в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 22 Закона);
2. возместить разницу между ценой автомобиля по договору и ценой соответствующего автомобиля на момент удовлетворения требования (п. 4 ст. 24 Закона), а также убытки, в том числе проценты по автокредиту и стоимость дополнительного оборудования;
3. уведомить меня заранее о дате и месте проверки качества — я желаю присутствовать.

В случае нарушения сроков я потребую неустойку 1 % цены автомобиля за каждый день просрочки (ст. 23 Закона), компенсацию морального вреда и штраф 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона) в судебном порядке.

Приложение: копии договора купли-продажи, акта приёма-передачи, сервисной книжки, заказ-нарядов.

7 октября 2026 г.

_____ / Васильев К. А.