

ООО «АвтоМастер Плюс»

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Монтёров, д. 3

от Новиков Сергей Павлович

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д.
90, кв. 15

Тел.: +7 912 600-70-80

ПРЕТЕНЗИЯ

Вашей организацией выполнены работы по ремонту принадлежащего мне автомобиля Kia Rio, госномер A123BC 196, VIN Z94C241BBKR000000 (заказ-наряд № 1458 от 02.09.2026, акт выполненных работ от 04.09.2026): замена сцепления в сборе, замена масла в коробке передач. Стоимость работ составила 18 500 (восемнадцать тысяч пятьсот) рублей 00 копеек, стоимость запасных частей — 21 000 (двадцать одна тысяча) рублей 00 копеек.

После ремонта выявлены недостатки выполненной работы: через 9 дней после ремонта сцепление пробуксовывает, при выжиме появился посторонний шум; 14.09.2026 диагностика в другом сервисе (акт № 77) выявила неправильную установку выжимного подшипника. Автомобиль эксплуатировался надлежащим образом, недостатки возникли вследствие некачественного ремонта.

На основании статей 28, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

безвозмездно устранить недостатки выполненной работы в срок не более 10 дней со дня получения претензии, предварительно согласовав со мной дату приёма автомобиля.

При необходимости проверки качества прошу заранее сообщить её дату и место — я желаю присутствовать. В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании указанных сумм, неустойки по пункту 5 статьи 28 Закона, компенсации морального вреда и штрафа 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копии заказ-наряда, акта выполненных работ, документов об оплате, фото и заключения о недостатках (повреждениях).

16 сентября 2026 г.

_____ / Новиков С. П.