

Адрес: _____

от _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении стоимости повреждённой вещи

Я передал(-а) Вам (_____) для оказания услуги (_____) вещь: _____. Стоимость услуги — _____ (_____) рублей, цена вещи — _____ (_____) рублей.

Вещь возвращена мне в повреждённом состоянии: _____. Использовать вещь по назначению невозможно.

Согласно пункту 1 статьи 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», если материал (вещь), принятый от потребителя, утрачен (повреждён), исполнитель обязан в трёхдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества, а при отсутствии однородного материала (вещи) — возместить потребителю двукратную цену утраченного (повреждённого) материала (вещи), а также расходы, понесённые потребителем.

На основании изложенного требую в течение трёх дней со дня получения претензии возместить мне двукратную цену вещи — _____ (_____) рублей, а также вернуть стоимость услуги _____ (_____) рублей.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании указанных сумм, неустойки, компенсации морального вреда (ст. 15 Закона) и штрафа в размере 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копия квитанции, фотографии повреждений.

«___» _____ 20__ г.

_____ / _____