

ИП Коваленко М. Ю., химчистка «Чистый город»

Адрес: г. Новосибирск, Красный проспект, д. 77

от Зайцева Ольга Николаевна

Адрес: г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 27, кв. 98

Тел.: +7 913 800-90-10

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении стоимости повреждённой вещи

Я передал(-а) Вам (квитанция-договор № 004512 от 03.10.2026) для оказания услуги (химическая чистка) вещь: женское пальто из шерсти, бежевое, марка Max&Co. Стоимость услуги — 1 900 (одна тысяча девятьсот) рублей 00 копеек, цена вещи — 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек.

Вещь возвращена мне в повреждённом состоянии: после чистки пальто село примерно на два размера, на ткани появились пятна и катышки; недостаток зафиксирован в квитанции при выдаче 08.10.2026. Использовать вещь по назначению невозможно.

Согласно пункту 1 статьи 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», если материал (вещь), принятый от потребителя, утрачен (повреждён), исполнитель обязан в трёхдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества, а при отсутствии однородного материала (вещи) — возместить потребителю двукратную цену утраченного (повреждённого) материала (вещи), а также расходы, понесённые потребителем.

На основании изложенного требую в течение трёх дней со дня получения претензии возместить мне двукратную цену вещи — 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек, а также вернуть стоимость услуги 1 900 (одна тысяча девятьсот) рублей 00 копеек.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании указанных сумм, неустойки, компенсации морального вреда (ст. 15 Закона) и штрафа в размере 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копия квитанции, фотографии повреждений.

9 октября 2026 г.

_____ / Зайцева О. Н.