

Адрес: _____

от _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества

«___» _____ 20__ г. я приобрёл(-а) у Вас товар:
стоимостью _____
(_____) рублей, что подтверждается:
_____.

В процессе эксплуатации обнаружен недостаток:
_____. Недостаток возник не по моей вине, правила использования, хранения и транспортировки товара я не нарушал(-а).

В соответствии со статьёй 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору предъявить продавцу требования о замене товара, соразмерном уменьшении покупной цены, незамедлительном безвозмездном устранении недостатков или отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

На основании изложенного требую:

Принять отказ от исполнения договора купли-продажи и вернуть уплаченную за товар сумму _____ (_____) рублей в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 22 Закона) на банковскую карту, с которой производилась оплата.

При необходимости проверки качества прошу заранее сообщить мне её дату и место — я вправе присутствовать при проверке. В случае неудовлетворения требований в установленный срок я буду вынужден(-а) обратиться в суд и потребовать, помимо основного требования, неустойку в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки (ст. 23 Закона), компенсацию морального вреда и штраф в размере 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Ответ прошу направить по указанному адресу или сообщить по телефону.

Приложение: _____ копия _____ документа, _____ подтверждающего _____ покупку
(_____).

«___» _____ 20__ г.

Покупатель _____