

ООО «ТехноМир»

Адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56

от Орлова Мария Андреевна

Адрес: г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, кв. 33

Тел.: +7 900 123-45-67

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества

20 сентября 2026 г. я приобрёл(-а) у Вас товар: смартфон Samsung Galaxy A55, IMEI 350123456789012 стоимостью 32 990 (тридцать две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек, что подтверждается: кассовый чек № 1234 от 20.09.2026.

В процессе эксплуатации обнаружен недостаток: через три недели после покупки смартфон перестал заряжаться и самопроизвольно выключается. Недостаток возник не по моей вине, правила использования, хранения и транспортировки товара я не нарушал(-а).

В соответствии со статьёй 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору предъявить продавцу требования о замене товара, соразмерном уменьшении покупной цены, незамедлительном безвозмездном устранении недостатков или отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

На основании изложенного требую:

Принять отказ от исполнения договора купли-продажи и вернуть уплаченную за товар сумму 32 990 (тридцать две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 22 Закона) на банковскую карту, с которой производилась оплата.

При необходимости проверки качества прошу заранее сообщить мне её дату и место — я вправе присутствовать при проверке. В случае неудовлетворения требований в установленный срок я буду вынужден(-а) обратиться в суд и потребовать, помимо основного требования, неустойку в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки (ст. 23 Закона), компенсацию морального вреда и штраф в размере 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Ответ прошу направить по указанному адресу или сообщить по телефону.

Приложение: копия документа, подтверждающего покупку (кассовый чек № 1234 от 20.09.2026).

17 октября 2026 г.

Покупатель

Орлова Мария Андреевна