

от _____

тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ

По _____ я передал(-а) вам в ремонт
_____. Заказана работа: _____,
цена работы — _____ (_____) рублей, срок —
_____.

Работа _____ выполнена _____ с _____ недостатками:
_____. Согласно статье 29
Закона РФ «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков выполненной
работы потребитель вправе потребовать их безвозмездного устранения, уменьшения цены
или отказаться от договора.

Требую в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 31 Закона):

1. безвозмездно устранить недостатки выполненной работы;
2. сообщить о принятом решении по указанному телефону или письменно.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании также компенсации
морального вреда и штрафа 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копия квитанции о приёме в ремонт; копия кассового чека.

«___» _____ 20__ г.

_____ / _____