

ИП Ахмедов Р. Т. (сервисный центр  
«Мастер-Фон»), ИНН 772000000000  
г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, пав. 12

от Лаптев Игорь Евгеньевич  
г. Москва, ул. Обручева, д. 30, кв. 18  
тел. +7 925 123-00-11

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

По квитанция № 4587 от 01.10.2026 я передал(-а) вам в ремонт смартфон Apple iPhone 13, серийный № F2LXXXXXXXXX. Заказана работа: замена дисплейного модуля, цена работы — 14 500 (четырнадцать тысяч пятьсот) рублей 00 копеек, срок — до 04.10.2026.

Срок выполнения работы нарушен: телефон не возвращён до сих пор, на звонки отвечают, что «ждут запчасть». Согласно пункту 5 статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» за каждый день просрочки исполнитель уплачивает неустойку в размере 3 % цены работы.

Требую в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 31 Закона):

1. в связи с отказом от исполнения договора вернуть мне уплаченные за работу деньги и принадлежащую мне технику;
2. выплатить неустойку за нарушение срока в сумме 8 265 (восемь тысяч двести шестьдесят пять) рублей 00 копеек;
3. сообщить о принятом решении по указанному телефону или письменно.

В случае отказа я обращусь в суд с требованием о взыскании также компенсации морального вреда и штрафа 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копия квитанции о приёме в ремонт; копия кассового чека.

23 октября 2026 г.

\_\_\_\_\_ / Лаптев И. Е.