
от _____

ПРЕТЕНЗИЯ

По накладной _____ вы приняли к доставке груз _____: _____. Объявленная стоимость — _____ (_____) рублей, плата за доставку — _____ (_____) рублей.

Груз _____ доставлен _____ с _____ повреждением: _____.

Согласно статье 796 ГК РФ и статье 7 Федерального закона «О транспортно-экспедиционной деятельности» перевозчик (экспедитор) несёт ответственность за несохранность груза, произошедшую после его принятия и до выдачи получателю, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие обстоятельств, которые он не мог предотвратить. Вместе с возмещением ущерба возвращается провозная плата.

Прошу в течение 10 дней (а если иной срок установлен законом для данного вида перевозки — в этот срок) возместить мне _____ (_____) рублей, включая стоимость груза и плату за доставку, по реквизитам, которые я предоставляю дополнительно, либо переводом по номеру телефона.

Приложение: копия накладной (квитанции); акт о повреждении (при наличии); документы о стоимости груза; фотографии.

«__» _____ 20__ г.

_____ / _____