

ООО «Техномаркет», магазин в ТЦ
«Галерея»
г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13

от Ершова Марина Павловна
г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 44, кв. 7
тел. +7 913 500-40-30

ЗАЯВЛЕНИЕ

о безвозмездном устранении недостатков товара (гарантийном ремонте)

02.03.2026, кассовый чек № 1458 я приобрёл(-ла) у вас товар: смартфон Samsung Galaxy A55 5G 8/256 ГБ, IMEI 351234567890123 по цене 32 990 (тридцать две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек. Гарантийный срок — 12 месяцев, он не истёк.

В период гарантийного срока в товаре обнаружен недостаток: смартфон самопроизвольно перезагружается и не заряжается выше 40 %; недостаток проявился 18.10.2026. Недостаток возник не по моей вине, правила эксплуатации я соблюдал(-а).

На основании статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую безвозмездно устранить недостаток товара в срок 14 (четырнадцать) дней со дня принятия товара (ст. 20 Закона; срок не может превышать 45 дней).

В соответствии с пунктом 2 статьи 20 Закона прошу в течение трёх дней со дня предъявления требования безвозмездно предоставить мне на период ремонта товар длительного пользования, обладающий теми же основными потребительскими свойствами, с обеспечением доставки за ваш счёт.

При приёмке товара прошу выдать мне документ с указанием даты приёма, заявленного недостатка, комплектности и внешнего вида товара. По окончании ремонта прошу выдать документ с описанием выполненных работ и заменённых деталей (ст. 20 Закона), гарантийный срок прошу продлить на время ремонта (ст. 20 Закона).

Напоминаю, что за нарушение срока устранения недостатков продавец уплачивает неустойку в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки (ст. 23 Закона).

Приложение: копия кассового чека; копия гарантийного талона.

23 октября 2026 г.

_____ / Ершова М. П.