
от _____

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о безвозмездном устранении недостатков товара (гарантийном ремонте)

_____ я приобрёл(-ла) у вас товар:
_____ по цене _____
(_____) рублей. Гарантийный срок —
_____, он не истёк.

В период гарантийного срока в товаре обнаружен недостаток:
_____. Недостаток возник
не по моей вине, правила эксплуатации я соблюдал(-а).

На основании статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую
безвозмездно устранить недостаток товара в срок ____ (_____) дней со дня
принятия товара (ст. 20 Закона; срок не может превышать 45 дней).

При приёмке товара прошу выдать мне документ с указанием даты приёма,
заявленного недостатка, комплектности и внешнего вида товара. По окончании ремонта
прошу выдать документ с описанием выполненных работ и заменённых деталей (ст. 20
Закона), гарантийный срок прошу продлить на время ремонта (ст. 20 Закона).

Напоминаю, что за нарушение срока устранения недостатков продавец уплачивает
неустойку в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки (ст. 23 Закона).

Приложение: копия кассового чека; копия гарантийного талона.

«___» _____ 20__ г.

_____ / _____