

ООО «ТехноМир»

Адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56

от Орлова Мария Андреевна

Адрес: г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, кв. 33

Тел.: +7 900 123-45-67

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении аналогичного товара на период ремонта

Мною приобретён у Вас товар: холодильник Atlant ХМ-4626, серийный № 1234567 (кассовый чек № 4321 от 10.02.2026) стоимостью 48 990 (сорок восемь тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек. В связи с обнаруженным недостатком (холодильная камера не охлаждает) товар передан в гарантийный ремонт (квитанция о приёме в гарантийный ремонт № Р-118 от 12.10.2026).

Согласно пункту 2 статьи 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении товаров длительного пользования продавец обязан при предъявлении потребителем указанного требования в трёхдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счёт.

Прошу в течение трёх дней со дня получения настоящего заявления предоставить мне на период ремонта аналогичный товар, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, с доставкой по адресу: г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, кв. 33.

В случае нарушения срока я буду вправе требовать неустойку в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки (п. 1 ст. 23 Закона), компенсацию морального вреда и штраф 50 % в судебном порядке (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копия документа о покупке, копия документа о сдаче товара в ремонт.

12 октября 2026 г.

_____ / Орлова М. А.