

от _____

паспорт _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о несогласии с операцией и возврате денежных средств

Я являюсь клиентом _____ и держателем: _____
С моего счёта списаны денежные средства по следующим операциям:

1. _____

Общая сумма — _____ (_____) рублей.

Указанные операции я не совершал(-а) и своего согласия (распоряжения) на них не давал(-а). _____
О совершении операций без моего согласия я уведомил(-а) банк: _____, то есть в срок, установленный частью 11 статьи 9 Федерального закона «О национальной платёжной системе».

На основании статей 845, 854 ГК РФ и статьи 9 Федерального закона «О национальной платёжной системе» прошу:

1. рассмотреть настоящее заявление и сообщить о результатах в письменной форме в течение 30 дней со дня его получения (60 дней — при трансграничной операции);
2. вернуть на мой счёт денежные средства в сумме _____ (_____) рублей;
3. предоставить сведения о получателе средств и о способе подтверждения операций (IP-адрес, устройство, код подтверждения) для передачи в правоохранительные органы;
4. выдать мне копию настоящего заявления с отметкой о дате и времени приёма.

Приложение: выписка по счёту (скриншоты операций).

«__» _____ 20__ г.

_____ / _____