

ПАО «Банк Пример»
дополнительный офис № 9038/0123, г.
Москва

от Соколова Наталья Петровна
паспорт 45 15 654321
Адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 130,
кв. 61
Тел.: +7 903 222-11-00

ЗАЯВЛЕНИЕ

о несогласии с операцией и возврате денежных средств

Я являюсь клиентом ПАО «Банк Пример» и держателем: карта МИР **** 1234, счёт № 40817810000000001234. С моего счёта списаны денежные средства по следующим операциям:

1. 18.10.2026 23:41 — 25 000,00 руб., перевод по номеру телефона +7 9XX XXX-45-67
2. 18.10.2026 23:44 — 14 500,00 руб., покупка ONLINE SHOP MOSCOW

Общая сумма — 39 500 (тридцать девять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.

Указанные операции я не совершал(-а) и своего согласия (распоряжения) на них не давал(-а). Карта находилась у меня, данные карты и коды из SMS никому не сообщала; уведомлений о вводе нового устройства не получала. О совершении операций без моего согласия я уведомил(-а) банк: 19.10.2026 в 07:15 по телефону горячей линии, карта заблокирована, обращение № 123456, то есть в срок, установленный частью 11 статьи 9 Федерального закона «О национальной платёжной системе».

На основании статей 845, 854 ГК РФ и статьи 9 Федерального закона «О национальной платёжной системе» прошу:

1. рассмотреть настоящее заявление и сообщить о результатах в письменной форме в течение 30 дней со дня его получения (60 дней — при трансграничной операции);
2. вернуть на мой счёт денежные средства в сумме 39 500 (тридцать девять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек;
3. предоставить сведения о получателе средств и о способе подтверждения операций (IP-адрес, устройство, код подтверждения) для передачи в правоохранительные органы;
4. выдать мне копию настоящего заявления с отметкой о дате и времени приёма.

Сообщаю, что по факту хищения подано заявление: заявление в ОМВД России по району Коньково, КУСП № 12345 от 19.10.2026.

Приложение: выписка по счёту (скриншоты операций), копия талона-уведомления полиции.

19 октября 2026 г.

_____ / Соколова Н. П.