

Центральный банк Российской Федерации
(Банк России)
107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

от Медведева Ольга Викторовна
Адрес: 170100, г. Тверь, ул. Советская, д. 9,
кв. 12
Тел.: +7 920 333-22-11
E-mail: medvedeva@example.ru

ЖАЛОБА
на действия микрофинансовой организации

Прошу рассмотреть жалобу на действия ООО МФК «Быстрые деньги» по договор потребительского займа № 4567890 от 05.08.2026.

при оформлении займа 15 000 рублей мне без моего согласия подключили платную услугу «Ускоренное рассмотрение» стоимостью 2 900 рублей, удержав её из суммы займа. С 01.10.2026 представители МФО звонят мне по 6–8 раз в день и угрожают сообщить о долге на работу.

В организацию я обращался(-ась): претензия от 07.08.2026, ответ не получен.

Считаю, что действия организации нарушают мои права потребителя финансовых услуг и требования законодательства, соблюдение которых контролирует Банк России. Прошу:

1. провести проверку изложенных фактов;
2. принять в отношении организации меры, предусмотренные законодательством, в том числе выдать предписание об устранении нарушений;
3. сообщить мне о результатах рассмотрения жалобы.

Приложение: копия договора займа; скриншоты звонков и сообщений; копия претензии.

17 октября 2026 г.

_____ / Медведева О. В.