

Управление Роспотребнадзора по г. Москве
129626, г. Москва, Графский пер., д. 4/9

от Орлова Мария Андреевна
Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19,
кв. 33
Тел.: +7 900 123-45-67
E-mail: orlova@example.ru

ЖАЛОБА

о нарушении прав потребителя

Сообщаю о нарушении моих прав как потребителя со стороны ООО «ТехноМир» (ИНН 7728123456), адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56.

20.09.2026 я купила в магазине смартфон Samsung Galaxy A55 за 32 990 рублей. Через три недели обнаружился недостаток — смартфон перестал заряжаться. 01.10.2026 я вручила продавцу претензию о возврате денег. Срок ответа истёк 11.10.2026, деньги не возвращены, письменного ответа нет.

Считаю, что продавцом (исполнителем) нарушены: ст. 18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» — право на возврат денег за товар ненадлежащего качества в течение 10 дней.

На основании Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» прошу:

1. рассмотреть мою жалобу и провести проверку изложенных фактов;
2. принять меры, предусмотренные законодательством, в том числе объявить продавцу (исполнителю) предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований или провести контрольное (надзорное) мероприятие;
3. при наличии оснований привлечь виновных лиц к административной ответственности;
4. сообщить мне о результатах рассмотрения жалобы в установленный законом срок.

Ответ прошу направить по почтовому адресу или по электронной почте, указанному выше.

Приложение: копия кассового чека; копия претензии с отметкой о получении; фотографии товара.

17 октября 2026 г.

_____ / Орлова М. А.